

**Договор № _____
оказания платных медицинских услуг**

г. Пермь " _____ " _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зубной Стандарт» (юридический адрес 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 40, этаж 2, ОГРН 1205900001780, ИНН 5902056924) именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Симонова Сергея Андреевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и ☒ именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»**,

_____, именуемый в дальнейшем **«Пациент» («Потребитель»)**¹, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель, при наличии медицинских показаний у Пациента и организационно-технических возможностей, обязуется оказывать Заказчику/Потребителю платные медицинские услуги, а Заказчик/Потребитель обязуется оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора, а также оказывать содействие их исполнению

1.2. Под медицинскими услугами в настоящем договоре понимаются работы (услуги) по: сестринскому делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.3. Все медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01167-59/-00382980 от 10.04.2020г., выданной Министерством здравоохранения Пермского края. Перечень лицензированных видов медицинской деятельности: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической. Лицензия действует бессрочно. Кроме того, полный перечень лицензированных видов деятельности размещен на Информационном стенде в холле, а также на официальном сайте Исполнителя www.zubnoistandard.ru

1.4. Условия настоящего договора в части денежных обязательств, а также все остальные условия договора обязательны для Заказчика/Потребителя.

1.5. Услуги могут быть оказаны Заказчику/Потребителю с привлечением третьих лиц – медицинских организаций, имеющих соответствующую лицензию (зуботехнические лаборатории).

1.6. Настоящий договор является рамочным и определяет общие условия оказания всех перечисленных в п. 1.2. услуг Заказчику/Потребителю (ст. 429.1 Гражданский кодекс Российской Федерации – далее ГК РФ). Детализация видов работ и услуг, их специфики в рамках одного направления, стоимости этапов, сроков этапов определяется в дополнительных соглашениях, Планах (смете) лечения, информированных добровольных согласиях, медицинской карте.

1.7. Настоящий договор является публичным в силу ст. 426 ГК РФ. Условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей. Исполнитель не имеет права оказывать кому-либо предпочтение при оказании медицинских услуг, устанавливая уникальные для отдельного Заказчика/Потребителя условия.

1.8. Гарантийные обязательства Сторон определены в «Положении о гарантиях при оказании стоматологических услуг в ООО «ЗС»; рекомендации и назначения, которые необходимо соблюдать для достижения положительного результата лечения определены в «Правилах эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ)»; порядок оказания услуг в клинике определен в «Правилах поведения пациентов»; цены на услуги зафиксированы в Прейскуранте по видам работ. Все перечисленные документы находятся в открытом доступе для потребителя на Информационном стенде в холле Клиники и на официальном сайте Клиники www.zubnoistandard.ru Со всеми перечисленными документами Заказчик/Потребитель знакомится до подписания настоящего договора. Стороны соглашаются с тем, что условия оказания услуг, содержащиеся в перечисленных документах обязательны для Сторон.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. До заключения Договора предоставить Заказчику/Потребителю информацию в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей и правил предоставления платных медицинских услуг.

2.1.2. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, проведения диспансеризации, медицинских осмотров, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.3. Провести качественное обследование Заказчика/Потребителя, а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов или в организациях иного медицинского профиля с целью диагностики, уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования. Заказчик/Потребитель самостоятельно принимает решение о выполнении или невыполнении данных рекомендаций врача.

2.1.4. После первичного обследования предоставить Заказчику/Потребителю информацию: о состоянии здоровья, о возможных в конкретном случае вариантах лечения, протезирования, медикаментах, о сущности оказываемых услуг, возможных осложнениях и неприятных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе лечения и после него в связи с его медицинской спецификой, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

2.1.5. Составить для Заказчика/Потребителя предварительный план лечения. В случае, если лечение предполагает несколько этапов, согласовать его с Заказчиком/Потребителем. При наличии показаний, изменении состояния здоровья Заказчика/Потребителя, План лечения может быть скорректирован в части сроков, объемов услуг и их стоимости при обязательном согласовании изменений с Заказчиком/Потребителем. В случае разногласий в объеме оказанных услуг, данные, содержащиеся в медицинской карте, признаются Сторонами безусловным доказательством объема оказанных услуг.

2.1.6. Информировать Заказчика/Потребителя о стоимости услуг до их оказания: указать конкретную сумму, когда объем и характер работы очевидны; указать предварительную сумму, когда объем и характер работы можно определить только в процессе лечения. По требованию Заказчика/Потребителя может быть составлена приблизительная смета (финансовый план) на лечение Заказчика/Потребителя. Если Пациент пришел на прием без сопровождения Заказчика, согласование стоимости может быть осуществлено посредством телефонного звонка с Заказчиком. В соответствии ч. 2 ст. 54 № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него.

2.1.7. Предложить Заказчику/Потребителю ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие (ИДС) на комплекс диагностических мероприятий, а также на каждый вид планируемого медицинского вмешательства.

2.1.8. Определить для Заказчика/Потребителя гарантии на оказываемые услуги, ознакомить с локальным актом, устанавливающим гарантийные обязательства клиники, п. 1.8. настоящего договора.

2.1.9. Обеспечить качество и безопасность медицинских услуг.

2.1.10. Сдать работу Заказчику/Потребителю, ознакомив его с объемом выполненных работ (манипуляций), предоставив счет с расшифровкой по видам, объему и стоимости работ и актом о выполненных работах.

2.1.11. По факту оказанной медицинской услуги предоставить Заказчику/Потребителю документ, подтверждающий оплату им услуги - кассовый чек/бланк строгой отчетности.

2.1.12. Незамедлительно оказать медицинскую помощь Заказчику/Потребителю в экстренной ситуации (при наличии угрозы жизни) (ст. 11 № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Острая боль Заказчика/Потребителя не является экстренной ситуацией. При

¹ Заполняется в случае заключения Договора в пользу третьего лица – Пациента. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом. В рамках настоящего договора данные понятия взаимозаменяемы.

наличии острой боли Исполнитель вправе осмотреть Заказчика/Потребителя, исключив угрозу для жизни, дать первичные рекомендации и направить в соответствующую медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае болезни или командировки врача, при неспособности Заказчика/Потребителя понимать значение своих действий и руководить ими (любое воздействие химических веществ), а также в случае опоздания Заказчика/Потребителя на прием более, чем на 20% отведенного времени, **перенести прием** на другое время по согласованию с Заказчиком/Потребителем.

2.2.2. Не оказывать услуги Заказчику/Потребителю, если отсутствуют показания к медицинской помощи либо имеются противопоказания для проведения той или иной манипуляции. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика/Потребителя медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к медицинскому вмешательству.

2.2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком/Потребителем (ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») в случае наступления обстоятельств, которые зависят от Заказчика/Потребителя и способны снизить качество оказываемых услуг либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности:

- а) несоблюдение Заказчиком/Потребителем данных ему врачом рекомендаций и невыполнение назначений;
- б) отказ от дополнительных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;
- в) нарушение «Правил поведения пациентов при нахождении в стоматологической клинике ООО «ЗС»;
- г) некорректное, незтичное, деструктивное поведение Заказчика/Потребителя в отношениях с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения Заказчика/Потребителя и невозможность установления терапевтического сотрудничества с Пациентом. Исполнитель однократно информирует Заказчика/Потребителя о необходимости устранения перечисленных обстоятельств в письменном виде. Если после этого Заказчик/Потребитель не устранил перечисленные обстоятельства, о факте одностороннего отказа Заказчик/Потребитель уведомляется однократно в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии состояния Заказчика/Потребителя, угрожающего его жизни (экстренного состояния).

2.2.4. В случае, если Заказчик/Потребитель настаивает на своем способе/методе оказания услуги, и выполнение данных указаний может снизить качество оказываемой помощи или даже причинить вред Заказчику/Потребителю, в частности:

- а) Заказчик/Потребитель настаивает на определенном объеме лечения за один прием
 - б) Заказчик/Потребитель настаивает на своем способе лечения, не показанном с точки зрения врача
- Исполнитель однократно информирует Заказчика/Потребителя в письменном виде о том, что его указания могут снизить качество оказываемой услуги/причинить вред здоровью Заказчика/Потребителя. Если после этого Заказчик/Потребитель не изменит своих указаний, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком/Потребителем (ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего отказа Заказчик/Потребитель уведомляется однократно в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии у Заказчика/Потребителя состояния, угрожающего его жизни (экстренного состояния).

2.2.5. Исполнитель вправе установить в холле и лечебных кабинетах клиники видеонаблюдение и производить видеозапись в целях осуществления контроля качества проводимого лечения. Заказчик/Потребитель при этом, осознает и согласен с тем, что Исполнитель использует изображение Заказчика/Потребителя, его голос в обозначенных целях обеспечения безопасности и контроля качества оказания услуги.

2.2.6. Осуществлять видео и фотофиксацию клинической ситуации в полости рта, выполненной/сданной работы в целях внутреннего контроля качества оказанных медицинских услуг.

2.2.7. Задержать начало приема Заказчика/Потребителя не более чем на 20 минут, в связи с возможными осложнениями на текущем приеме, необходимостью постановки (уточнения) диагноза текущему пациенту.

2.2.8. При неоднократной (более 2 раз) неявке Заказчика/Потребителя на прием без предупреждения за 24 часа, Исполнитель вправе записать на следующий прием только при личном посещении Заказчика/Потребителя места оказания услуг, либо записать его на прием в день обращения при наличии свободного времени врача.

2.2.9. В случае возникновения необходимости оказания экстренной/неотложной помощи самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе и не озвученной пациентом.

2.3. Заказчик/Потребитель обязуется:

2.3.1. Оказывать содействие Исполнителю при оказании медицинских услуг (ст. 718, 783 ГК РФ) в частности:

- а) предоставить необходимую для исполнителя информацию о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя;
- б) соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача, Заказчик/Потребитель несет риск ненаступления положительного исхода лечения Заказчика/Потребителя, а также риск наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недоленности и пр.);
- в) своевременно посещать лечебные и последующие профилактические приемы, понимая важность своевременного лечения для здоровья Заказчика/Потребителя;
- г) на протяжении лечения у Исполнителя, уведомить и согласовать с ним прием лекарственных средств, средств народной медицины, БАДов, гомеопатических препаратов, обращение за медицинской помощью в сторонние медицинские организации;
- д) в случае возникновения осложнений, либо претензий по качеству лечения, обратиться первоначально к Исполнителю с целью фиксации факта осложнения или недостатка, а также первой помощи. После этого Заказчик/Потребитель вправе самостоятельно выбрать медицинскую организацию для устранения недостатка, если таковой будет установлен;
- е) предупредить Исполнителя об отмене приема на позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

2.3.2. Предупредить лечащего врача в случае, если лечение не окончено, а Заказчик/Потребитель планирует длительный отъезд, при котором нарушается план и сроки лечения.

2.3.3. Оплачивать услуги на условиях настоящего договора.

2.3.4. В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» находясь на лечении Заказчик/Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.4. Заказчик/Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать достоверную и полную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя в рамках специализации персонала клиники.

2.4.2. Получать качественную и безопасную медицинскую услугу.

2.4.3. Выбирать кандидатуру лечащего врача с учетом его специализации и согласия. **Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения Заказчика/Потребителя**, если отсутствует угроза для жизни последнего, в том числе, в случае невозможности установления с Заказчиком лично-доверительных отношений (ст. 70 № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности.

2.4.4. Получить медицинскую справку, медицинское заключение в соответствии с Приказом Минздрава России от 15.04.2026 № 286н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений» в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя Генерального директора, в том числе после исполнения договора Исполнителем.

2.4.5. Получить копию медицинской карты в полном объеме, либо выписку из нее, а также прицельные снимки или КЛКТ в течение 30 календарных дней с даты подачи письменного запроса на имя Генерального директора, в том числе после исполнения договора Исполнителем.

2.4.6. Получить документы для социального налогового вычета в течение 15 рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя Генерального директора.

2.4.7. Пригласить по согласованию с врачом на прием одного родственника либо иное лицо, присутствие которого пожелает Заказчик. При наличии показаний, необходимости проведения медицинских манипуляций, врач имеет право ограничить присутствие родственников или пригласить их в кабинет, когда сочтет это возможным.

2.4.8. Отказаться от продолжения лечения у Исполнителя, письменно уведомив об этом Исполнителя, предварительно оплатив понесенные затраты Исполнителя.

3. Сроки исполнения обязательств.

3.1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Заказчика/Потребителя к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. Запись Заказчика/Потребителя по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в клинику) в рамках настоящего договора.

3.2. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения длительного этапного лечения конкретизируются по запросу и соглашению с Заказчиком/Потребителем, исходя из периода, необходимого для изготовления ортодонтических/ортопедических конструкции; общего соматического статуса Заказчика/Потребителя, его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период времени, в течении которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально, согласуется с Заказчиком/Потребителем и фиксируется в плане (смете) лечения.

4. Качество и безопасность услуг, гарантийные обязательства.

4.1. При оказании всех видов медицинских услуг Исполнитель обязуется действовать добросовестно, заботливо и осмотрительно.

4.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности:

- Заказчику/Потребителю правильно поставлен диагноз;
- Исполнителем правильно выбрана медицинская методика, соответствующая диагнозу и (или) приоритетам, озвученным Заказчиком/Потребителем, с учетом значимых медицинских факторов (состояния здоровья, наличия сопутствующих заболеваний, известных противопоказаний);
- Медицинская услуга оказана с соблюдением обычно предъявляемых к ней требований или требований, предусмотренных клиническими рекомендациями, медицинскими стандартами, утвержденными в установленном законом порядке;
- Исполнителем достигнут объективно возможный эстетический результат при данной клинической ситуации;

Исполнителем достигнут один из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация – в зависимости от состояния здоровья Заказчика/Потребителя и характера течения стоматологических заболеваний.

4.3. В некоторых случаях достигнутый эффект может отсутствовать либо не соответствовать ожиданиям Заказчика/Потребителя, даже если Исполнитель проявил необходимую степень заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия. Отсутствие ожидаемого Заказчиком/Потребителем результата автоматически не является свидетельством некачественной услуги.

4.4. Медицинские услуги (манипуляции), оказываемые по договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное появление сопутствующих свойств и осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях. Осложнение медицинской услуги, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором был изначально уведомлен Заказчик/Потребитель, не является дефектом медицинской помощи.

4.5. Общими для всех видов стоматологических услуг «Правилами эффективного и безопасного использования результатов стоматологических работ (услуг)» является: удовлетворительная индивидуальная гигиена полости рта, прохождение профилактических осмотров, прохождение профессиональной гигиены полости рта один раз в 6 месяцев (если иной график не обозначен в медицинской карте пациента). С «Правилами использования результатов стоматологических работ (услуг)» после каждого вида медицинских вмешательств (помимо названных общих) можно ознакомиться на Информационном стенде в холле.

4.6. С гарантийными обязательствами Исполнителя в отношении всех видов стоматологических работ можно ознакомиться на Информационном стенде в холле.

5. Цена услуги и порядок расчетов.

5.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Заказчика/Потребителя определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), а также Плана (сметы), утвержденного врачом и согласованного с Заказчиком/Потребителем в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующего на момент оказания услуги.

5.2. Цена услуг в ходе лечения может изменяться не более 2 раз в год, но не более чем на 30%. При 100% авансовой оплате Плана (сметы) лечения его стоимость остается неизменной при соблюдении Заказчиком/Потребителем рекомендованных Исполнителем сроков лечения.

5.3. Оплата диагностических услуг, услуг по терапевтической стоматологии, хирургической стоматологии, профессиональной гигиене, отбеливанию, пародонтологическому лечению, ортодонтических услуг в части лечения на брекет-системах осуществляется непосредственно после приема врача (оказания услуги). Стороны соглашаются, что за услуги в области ортодонтии, ортопедии, хирургии, там, где привлекаются сторонние медицинские организации (зуботехнические лаборатории) и используются системы и конструкции, Исполнитель может требовать от Заказчика/Потребителя внесения авансового платежа за предстоящий План (Смету) в размере от 70% до 100%.

5.4. Оплата услуг производится Заказчиком/Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала Заказчик/Потребитель собственноручно пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение оговоренных с Исполнителем дней с даты составления расписки.

5.5. В случае задержки Заказчиком/Потребителем оплаты оказанных ему услуг более чем на 3 (три) рабочих дня от согласованного Сторонами и указанного в расписке срока, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика/Потребителя выплаты пени в размере 0,1% за каждый день просрочки оплаты от стоимости неоплаченных услуг.

6. Урегулирование разногласий.

6.1. В случае если между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем возникает недопонимание, если у Заказчика/Потребителя к администрации клиники есть вопросы, он может направить Исполнителю «Предложение об урегулировании ситуации». Это не претензионный документ. Он направляется Исполнителю при наличии желания продолжать лечение в клинике, готовности встречаться для переговоров с главным врачом и руководством клиники. Предложение об урегулировании ситуации может быть написано от руки, посредством электронного письма на почту: info@zubnoistandart.ru. Предложение рассматривается в течение трех рабочих дней. Результат рассмотрения может быть сообщен Заказчику/Потребителю любым удобным способом по предварительной договоренности Сторон: по электронной почте, сообщением в мессенджере, в письменном по почте, в устной форме по телефону или при личной встрече, организованной на территории Исполнителя.

6.2. В случае возникновения претензий относительно качества оказанных медицинских услуг, нежелания продолжать в дальнейшем лечение в клинике, намерения защищать интересы исходя из норм Закона РФ «О защите прав потребителей», Заказчик/Потребитель имеет право составить официальную претензию. Формы подачи претензии: лично в клинике, почтовым отправлением на адрес Исполнителя: 614015, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 40, 2 этаж, ООО «Зубной Стандарт».

6.3. Претензия составляется только в письменном виде за личной подписью Заказчика/Потребителя с указанием конкретных обстоятельств неисполнения клиникой своих обязательств и тех требований, которые предъявляет Заказчик/Потребитель на основе Закона РФ «О защите прав потребителей», а также каким способом Исполнителю необходимо ответить на претензию: лично, представителю по доверенности, заказным почтовым отправлением, посредством электронного письма. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней.

7. Ответственность сторон.

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за вред здоровью, возникший в процессе оказания услуг, если будет доказано, что вред возник как следствие нарушения Заказчиком/Потребителем рекомендаций и назначений врачей-специалистов клиники, нарушения режима лечения (п. ст. 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 1098 ГК РФ).

7.2. Все назначения и рекомендации врачей, соблюдение которых необходимо для обеспечения безопасности медицинской услуги и для здоровья Заказчика/Потребителя, предотвращение наступления возможных побочных эффектов, сохранения достигнутых результатов лечения фиксируются в информационных соглашениях, в медицинской карте, соответствующих памятках и рекомендациях.

7.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла заранее предвидеть и предотвратить. В качестве форс-мажорных обстоятельств, в том числе, признаются: решении органов муниципальной и государственной власти, коммунальные аварии, связанные с отключением тепла, электроэнергии, воды.

8. Дополнительные условия.

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря текущего года или в течение назначенного курса лечения и до полного исполнения Сторонами своих обязательств. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании отказаться от исполнения договора, он считается пролонгированным на 1 год. Последующая пролонгация происходит автоматически. Договор также перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра договора).

8.2. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ.

8.3. Стороны договорились об использовании Исполнителем факсимиле при подписании документов, а также о том, что документы (настоящий договор, все дополнительные соглашения к нему) с электронной подписью действительны и принимаются к исполнению согласно ч. 2 ст. 160 ГК РФ.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, (при необходимости составляется третий экземпляр договора) каждый из которых имеет одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.5. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель вправе осуществлять запись всех входящих и исходящих телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности сотрудников и Заказчика/Потребителя, а также в целях осуществления контроля качества обслуживания и фиксации достигнутых договоренностей без права распространения третьим лицам.

9. Заверения Заказчика/Потребителя.

Мне известно, что медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, могут быть получены мною/Пациентом бесплатно в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

ЗАКАЗЧИК ✓

(ФИО полностью, подпись)

В соответствии с ч. 2 ст. 13 № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» я разрешаю Исполнителю передачу (представление) информации о моем здоровье/здоровье Пациента в виде копии выписок из медицинской карты следующим лицам при предъявлении паспорта: ✓

(ФИО полностью, дата рождения)

До заключения договора я уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Пациента.

ЗАКАЗЧИК ✓

(ФИО полностью, подпись)

Заказчик дает согласие на получение информации, в том числе, рекламного характера, от Исполнителя в виде сообщения на адрес указанной электронной почты ✓, посредством смс-сообщений по номеру телефона: ✓

10. Адреса и подписи Сторон**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной ответственностью «Зубной Стандарт»

Юридический адрес: 614015, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 40, эт. 2

ИНН 5902056924, ОГРН 1205900001780

Генеральный директор

Симонов С.А. /

ЗАКАЗЧИК:

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____

Выдан _____ дата _____

Данные документа, подтверждающего полномочие Законного представителя Потребителя:

Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания: _____

Телефон: _____

Подпись: _____

ПАЦИЕНТ:²

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина Российской Федерации Свидетельство о рождении

серия _____ номер _____

Выдан _____ дата _____

Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания: _____

Телефон: _____

Подпись лица, достигшего 15 лет: _____

² При несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице